

2026.07.24

事故の直後に確認したいこと

安全確保、連絡先の確認、保険会社への連絡など、落ち着いて進めるための流れをご案内します。

まずは落ち着いて。事故直後は気が動転しがちですが、次の順番で対応いただくと、その後の手続きがスムーズに進みます。

1. 安全を確保する

ハザードランプを点灯し、可能であれば車を安全な場所に移動させます。後続車に事故を知らせるため、発煙筒や三角表示板を設置してください。二次事故を防ぐことを最優先に行動しましょう。

2. けが人の確認・救護

ご自身や同乗者、相手方にけがをしている方がいないか確認します。負傷者がいる場合は、まず119番へ通報し、応急手当を行ってください。

3. 警察への連絡(110番)

どんなに小さな事故でも、警察への届出は法律上の義務です。届出がないと「交通事故証明書」が発行されず、保険金の請求ができなくなる場合があります。必ずご連絡ください。

4. 相手方の情報を確認する

以下の情報を、可能な範囲でお互いに確認・記録しましょう。

- ・お名前、ご住所、電話番号
- ・車のナンバー
- ・加入している保険会社名と証券番号
- ・目撃者がいる場合は、その方の連絡先

5. 事故現場を記録する

可能であれば、事故車両の位置関係や損傷箇所を写真に残しておく、その後の状況説明がスムーズになります。ドライブレコーダーの映像がある場合は保存しておきましょう。

6. 保険会社(当事務所)へご連絡

事故の状況が確認できたら、できるだけ早く当事務所または加入されている保険会社へご連絡ください。その後の対応方法や必要な手続きについてご案内いたします。

7. その場での示談は避ける

その場の勢いで「治療費は払います」「過失割合はこちらが悪いです」といった約束をするのは避けてください。正式な過失割合や賠償額は、保険会社同士のやり取りを経て決まります。

※ 上記は一般的な対応の流れです。実際の状況により対応が異なる場合がありますので、まずは当事務所までご連絡ください。夜間・休日のご連絡先については、ご契約の保険会社の事故受付窓口もあわせてご確認ください。

万が一の事故の際は、まずはお気軽にご連絡ください。

相談する →

ヤマワキ保険事務所 〒675-0068 兵庫県加古川市加古川町中津781-1 TEL 0120-365-110 営業時間
9:00～19:00